

## **POLITIKA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI**

Politikom o zaštiti osobnih podataka i privatnosti Klinički bolnički centar Zagreb za ispitanike i ostale sudionike (dalje u tekstu: „**Politika**“) pobliže objašnjava način obrade osobnih podataka ispitanika i ostalih sudionika (dalje: ispitanik) sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ovom Politikom Klinički bolnički centar Zagreb pruža informacije: o Voditelju obrade, Službeniku za zaštitu podataka, podacima koje Klinički bolnički centar Zagreb prikuplja i obrađuje, u koju svrhu, na osnovi kojeg pravnog temelja, primatelje osobnih podataka, razdoblje pohrane osobnih podataka Ispitanika, zaštitu podatka kao i prava Ispitanika u odnosu na te osobne podatke.

Ova Politika stupa na snagu u listopadu 2018. godine i dostupna je u poslovnim prostorijama KBC-a Zagreb kao i na internetskim stranicama KBC-a Zagreb ([www.kbc-zagreb.hr](http://www.kbc-zagreb.hr)).

### **1. Odgovornost za obradu osobnih podataka**

**Voditelj obrade** odgovoran je za obradu osobnih podataka. Voditelj obrade je Klinički bolnički centar Zagreb kao pravna osoba, OIB: 46377257342, Adresa: Kišpatičeva 12, Zagreb.

**Izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke ispitanika u ime i po nalogu voditelja obrade.

**Ispitanik** je svaka pravna ili fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju. Ispitanici u KBC Zagreb su pacijenti, radnici i poslovni partneri-dobavljači. Ispitanik se može obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka u vezi pitanja oko obrade njegovih osobnih podataka.

**Obrada** je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili skupovima osobnih podataka.

**Dokumentacijom** se smatraju prijavni obrasci, rješenja, potvrde, potpisne liste, životopisi, odluke, natječajna dokumentacija, zapisnici, medicinska dokumentacija, izvješća, zahtjevi, zamolbe, dopisi i sl.

**Privola** je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno pisano izražavanje želja ispitanika da on izjavom ili jasnom potvrdom radnje daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

**Povreda osobnih podataka** znači povredu sigurnosti koja dovodi do slučajnog ili protuzakonitog uništenja, gubitka, izmjene ili otkrivanja osobnih podataka.

**Službenik za zaštitu osobnih podataka** informira i savjetuje voditelja obrade i radnika koji obavljaju obradu podataka sukladno obvezama o zaštiti podataka. Službenika za zaštitu osobnih podataka imenuje voditelj obrade sukladno Uredbi EU. Službenik za zaštitu osobnih podataka može primiti od ispitanika upite o obradi njihovih osobnih podataka na e-mail: [zastitapodataka@kbc-zagreb.hr](mailto:zastitapodataka@kbc-zagreb.hr).

### **2. Osobni podaci**

KBC Zagreb prikuplja, obrađuje, koristi i analizira sljedeće osobne podatke:

- a) strogo osobne podatke kao što su ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, kontakt podatke, biometrijske podatke, informacije o vrsti ugovornog odnosa i sadržaju, podaci o korištenju digitalnih usluga KBC –internet, intranet, aplikacije, i sl.

- b) ostale osobne podatke stavljene na raspolaganje prilikom zasnivanja poslovnog/ugovornog odnosa ili tijekom trajanja istog, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, podaci iz akata javnopravnih tijela,
- c) osobne podatke prikupljene iz javno dostupnih izvora (npr. sudski registar, obrtni registar, zemljišne knjige, tisak, mediji, internet) a koje nije zakonom zabranjeno obrađivati,
- d) podatke o korištenju usluga KBC Zagreb i njihovim sadržajima, sva medicinska dokumentacija.

Osobni podaci prikupljaju se neposredno od Ispitanika usmenim ili pisanim putem uz predočenje osobne identifikacijske isprave.

### 3. Svrha prikupljanja i obrade podataka

KBC Zagreb prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu:

#### a) Izvršavanja ugovora i/ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora kao i radi izvršavanja zakonskih obveza (pružanja zdravstvene skrbi).

Osobni podaci obrađuju se u svrhu liječenja pacijenata i reguliranja prava i obveza radnika iz radnog odnosa te odnosa sa dobavljačima i partnerima sukladno važećim pozitivnim pravnim

propisima Republike Hrvatske (npr. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o radu, Zakonu o zaštiti na radu, Zakonu o obveznim odnosima, Zakonu o računovodstvu, Ovršni zakon, Zakonu o zakupu i kupoprodaji poslovnog prostora i sl.) važećim aktima jedinice lokalne samouprave, te važećim pravilnicima i internim aktima KBC-a Zagreb (npr. Pravilniku o zaštiti na radu. Etičkom kodeksu, ISO sustavu, Kućnom redu i sl.), u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je Ispitanik stranka te radi ispunjenja legitimnih interesa KBC-a Zagreb i zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu.

#### b) Naplate potraživanja

Ako Ispitanik ne ispuni ugovornu obvezu, KBC Zagreb može proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično). Prije poduzimanja radnji, može se zatražiti očitovanje Ispitanika putem kontakt podataka na način iz stavka d). točke 3.).

#### c) Tehnička i druga zaštita KBC-a Zagreb

Temeljem legitimnih interesa osobni podaci obrađuju se u svrhu sudskih sporova, osiguravanja IT sigurnosti u kojem slučaju se podaci mogu proslijediti vanjskim informatičkim kućama, video nadzora radi zaštite Ispitanika, provođenja mjera za zaštitu poslovnih prostora KBC Zagreb (npr. provjera prava pristupa), provođenja mjere za unaprjeđenje i razvoj usluga KBC Zagreb.

#### d) Ostvarivanja kontakta i komunikacije s Podnositeljem

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa, kao i po prestanku poslovnog/ugovornog odnosa Ispitanik može kontaktirati na sljedeći način:

- osobno,
- pisano (poštom ili telefaxom),
- elektronički (e-mail),
- usmeno (telefonom).

#### 4. Pristup osobnim podacima

Unutar KBC-a Zagreb, pristup osobnim podacima imaju one organizacijske jedinice koje podatke obrađuju radi ispunjenja ugovornih, zakonskih obveza, naplate potraživanja te ostvarivanja legitimnih interesa KBC-a Zagreb i trećih osoba.

Izvan KBC-a Zagreb osobni podaci korisnika se dostavljaju sljedećim subjektima:

##### a) Javna tijela i institucije

Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo financija, Porezna uprava, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, sudovima i dr., a radi ispunjavanja zakonskih obveza, kao odgovor u sudskom postupku itd. te drugim pravnim osobama (npr. Financijska agencija, banke, osiguravajuće kuće i dr.) u slučajevima u kojima je to zakonom propisano, radi izvršavanja druge obveze itd.

##### b) Pružatelji usluga

Za izvršavanje određenih usluga KBC Zagreb je ovlastio druge pružatelje usluga (dalje: "Pružatelji usluga") kojima dostavlja osobne podatke Ispitanika u svrhu obavljanja ugovorenih usluga. Pružatelji usluga su prije svega upoznati s činjenicom da osobni podaci predstavljaju poslovnu tajnu te pristup podacima Ispitanika KBC Zagreb omogućuje samo izvršiteljima tj. pružateljima usluga, koji nam jamče zaštitu osobnih podataka.

Pružatelji usluga su primjerice društva koja za KBC Zagreb obavljaju IT usluge, usluge logistike, telekomunikacijske usluge, marketinške usluge, odvjetnički uredi i dr.

#### 5. Zaštitne mjere

KBC Zagreb provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere (poput korisničkih imena i lozinki za ulaz u programe, fizičkog arhiviranja podataka), za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka te uključenje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Uredbe o zaštiti osobnih podataka i zaštita prava Ispitanika.

Stručno i administrativno osoblje KBC-a Zagreb koje obrađuje osobne podatke dužno je poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te utvrditi obvezu zaštite osoba koje su zaposlene u obradi podataka.

Ovlaštene osobe koje postupaju s osobnim podacima ispitanika potpisuju izjavu o čuvanju povjerljivosti osobnih podataka.

Osobni podaci koji se odnose na maloljetne osobe mlađe od 16 godina smiju se prikupljati i dalje obrađivati u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i uz posebne mjere zaštite propisane posebnim zakonom.

#### 6. Period pohrane osobnih podataka

Osobni podaci se brišu po prestanku ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sudski spor ili ako je uložena prigovor na uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

## 7. Prava Ispitanika

- a) **Pravo na pristup informacijama:** Ispitanik ima pravo tražiti potvrdu obrađujemo li njegove osobne podatke, kao i pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo. Ista prava može ostvariti na način da ispuni *Zahtjev za pristup osobnim podacima*. Ispunjeni Zahtjev za pristup osobnim podacima podnosi se osobno u poslovnim prostorima KBC-a Zagreb. Na podneseni zahtjev odgovorit će se u najkraćem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva. U slučaju velikog broja Zahtjeva, kao i u slučaju složenosti Ispitanikovog upita, moguće je da će nam biti potrebno dodatno vrijeme za odgovor. U tom slučaju ćemo Ispitanika pravovremeno obavijestiti te će dobiti naš odgovor najkasnije za tri mjeseca od dana zaprimanja urednog Zahtjeva.
- b) **Pravo na ispravak:** Za osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku se može zatražiti njihov ispravak ili dopuna (*Zahtjev za ispravak ili dopunu osobnih podataka*).
- c) **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“):** Ispitanik može zatražiti brisanje osobnih podataka ako su osobni podaci nezakonito obrađeni, ako osobni podaci više nisu nužni svrhu za koju su prikupljeni, ako se povuče privola, ako ne postoje legitimni razlozi za obradu, ako ne postoji javni interes za obradu osobnih podataka i sl. (*Zahtjev za brisanje osobnih podataka*)
- d) **Pravo na ograničenje obrade:** Ispitanik može zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka (*Zahtjev za ograničenje obrade osobnih podataka*):
- ako ospori točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje KBC-u Zagreb omogućuju provjeru točnosti tih podataka,
  - ako je obrada podataka bila nezakonita, ali Ispitanik odbija brisanje i umjesto toga traži ograničenje korištenja podataka.
  - ako KBC-u Zagreb podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali ih Ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
  - ako je Ispitanik podnio prigovor o legitimnim razlozima obrade podataka.
- e) **Pravo na prenosivost:** Ispitanik može zatražiti od KBC-a Zagreb prienos podataka drugom Voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu (*Zahtjev za prenosivost osobnih podataka*) u slučajevima:
- ako te podatke KBC Zagreb obrađuje na temelju dane privole koja se može opozvati
  - radi ispunjenja ugovornih odnosa
  - ako se obrada provodi automatiziranim putem.

## 8. Pravo na prigovor (*Prigovor na obradu osobnih podataka*):

- ako se osobni podaci ne obrađuju u legitimne svrhe ili obrane pravnih zahtjeva
- ako se obrađuju za potrebe izravnog marketinga
- ako se Ispitanik protivi obradi i povuče privolu
- ako obrada nije nužna radi provođenja zadaća javnih tijela ili za potrebe javnog interesa.

**9. Pravo na Zahtjev za utvrđivanje povrede prava:** Ako je Ispitanik mišljenja da je KBC Zagreb prilikom obrade njegovih osobnih podataka prekršio hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, može se obratiti na način sukladno navedenom u točki 1. ove Politike kako bismo razjasnili eventualna sporna pitanja. Podnositelj ima pravo uložiti Zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, i nadzornom tijelu unutar EU-a.

**10. Opoziv privole:** Dane privole za kontaktiranje i u svrhu za koju ih je Ispitanik dao a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka vrijede do opoziva, a Ispitanik ih može opozvati u bilo kojem trenutku.

Zagreb, 29. listopada 2018.

**KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB**

**Ravnatelj**

**Prof.dr.sc. Ante Čorusić**

